Login-problemer? Sådan løser du dem!

De typiske to scenarier, der sker, når du forsøger at logge ind, er, at der enten ikke sker en brik, når du forsøger at logge ind eller at du får en fejlmeddelelse.

1. Du får en fejlmeddelelse

På en eller anden måde er du ikke tilknyttet LAWschool rigtigt endnu.

- 1. Du er ikke tilknyttet LAWschool endnu.
- 2. Dit aktiveringslink kan allerede være brugt af en anden, som måske har videresendt sit allerede benyttede aktiveringslink til dig (det kan kun bruges til én bruger). Du skal modtage dit eget personlige aktiveringslink.
- 3. Du har brugt et forkert UNI-login, og derfor er lige præcis dét login ikke tilknyttet det hold, du skal på, på LAWschool.

Sådan skal du gøre:

- a) Bed din underviser eller administrator om at tilknytte dig, enten med din mail, så du får et nyt eller dit eget personlige aktiveringslink ELLER
- b) direkte med dit UNI-login-brugernavn. Så modtager du intet aktiveringslink, men vil i stedet kunne gå direkte på LAWschool.dk, logge ind og komme til det hold, du bliver oprettet på.

SÅ skulle du gerne være kørende :-)







2. Der sker intet...

Hvis der ikke sker en brik, når du forsøger at logge ind (det virker som om, UNI-login-vinduet fx bare blinker, når du trykker på "Log ind"-knappen, selvom du har udfyldt felterne korrekt, men intet andet sker), så er det højst sandsynligt fordi cookieindstillingerne i din browser laver løjer.

Du skal nu enten

a) skifte til en anden browser (Internet Explorer er fx tit en skrap tante hvad angår cookies)

ELLER

b) ændre cookieindstillinger.

Sådan skal du gøre:

På næste side kan du se, hvad du skal gøre, hvis din browser er Internet Explorer.

For alle andre browsere, så "google" hvordan du ændrer cookieindstillinger for lige præcis din browser, så du får den præcise vejledning.

LAWschool kan nemlig ikke fungere uden brugen af cookies, som husker, at du logger ind.



Guide til ændring af cookieindstillinger i Internet Explorer

Her er, hvad du skal gøre, hvis din browser er Internet Explorer og du vil ændre cookieindstillinger.

1. Tryk på "Alt"-knappen og en menu vises i toppen.



2. Vælg "Funktioner" og dernæst "Internetindstillinger"

- 3. Under fanen "Sikkerhed" klikker du på "Websteder".
- 4. Tilføj/Tillad "https://lawschool.dk"



Og så skulle du være kørende!

Har du yderligere spørgsmål, du ikke kan finde svar på eller tekniske problemer fortsat, så giv endelig lyd på <u>info@lawschool.dk</u> eller ring på 2889 8749.

Rigtig god fornøjelse med **LAW§chool.dk!**